

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit reglement geeft de algemene voorwaarden weer van de dienstverlening in de Europese Unie, verstrekt door Esthetiek Coralie - hierna te noemen: Distributeur. Reglementen bepalen de principes van aansprakelijkheid voor het niet of slecht uitvoeren van de dienst.

Wanneer u besluit om diensten af te nemen van Esthetiek Coralie gaat u automatisch akkoord met de voorwaarden genoemd in dit reglement. Indien u niet akkoord gaat met de voorwaarden, maak dan geen gebruik van de diensten.

Het reglement specificeert: de aard en omvang van diensten verstrekt door Esthetiek Coralie algemene voorwaarden van diensten, contractvoorwaarden en klachtenprocedures.

DISTRIBUTEUR

ESTHETIEK CORALIE

Adres: VISSERSSTRAAT 1 BUS 1, 3500 HASSELT

BTW : BE0743502030

E-mail klantenondersteuning: info@esthietiekcoralie.be

LEVERING

Levering geschiedt binnen een maximum van 2 dagen na ontvangst van de betaling, behalve onder bijzondere omstandigheden. De verzendkosten worden aan u doorgegeven zodra u uw bestelling plaatst. Deze kosten zullen worden gerekend bovenop de kosten van de producten. Alle producten zijn gewoonlijk uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een product tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval stellen wij u daarvan op de hoogte, en leveren wij het product vervolgens zo spoedig mogelijk.

VERANDERING IN HET AFLEVERADRES

De bestelling zal worden geleverd op het afleveradres dat u hebt ingevoerd. Indien u na het plaatsen van de bestelling ontdekt dat u een verkeerd afleveradres heeft ingevuld, neem dan zo spoedig mogelijk contact met ons op via info@esthetiekcoralie.be

Echter, wij kunnen niet garanderen dat wij het afleveradres nog kunnen aanpassen na de bevestiging van uw bestelling. Verder zijn wij ook niet aansprakelijk voor de levering aan een adres dat afwijkt van hetgeen u heeft opgegeven.

ANNULERING VAN BESTELLING

Belangrijk: bestellingen kunnen niet worden geannuleerd of gewijzigd nadat deze zijn bevestigd en verwerkt door ons systeem. Wij kunnen niet garanderen dat wij kennis nemen van e-mails betreffende het annuleren of wijzigen van bestellingen. Gelieve contact op te nemen met info@esthetiekcoralie.be om een bestelling te annuleren of te wijzigen, en wanneer u dit doet, houd dan ook uw ordernummer bij de hand.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

De producten worden geleverd via Bpost. De Distributeur is verbonden met de algemene voorwaarden van contracten met BPost welke gebruik maakt van de diensten. Als klant bent u verplicht om de goederen persoonlijk in ontvangst te nemen. Algemene voorwaarden voor het bestellen en de betaling kunnen worden gevonden op de website van Bpost.

Problemen met uw bestelling

De Distributeur wil ervoor zorgen dat u tevreden bent met de gekochte producten en afgenomen diensten. Mocht er zich een probleem voordoen met uw bestelling, neem dan contact op met een plaatselijke distributeur. De Distributeur zal zijn best doen om de juiste oplossing te vinden en het probleem zo snel mogelijk op te lossen.

Ontbrekende of defecte producten

Hoewel wij altijd proberen om ervoor te zorgen dat uw bestelling op de best mogelijke manier wordt behandeld, kan het voorkomen dat een product uit uw bestelling ontbreekt of u niet in goede conditie bereikt. Indien een van bovenstaande het geval is, neem dan binnen 7 dagen contact met ons op via info@esthetiekcoralie.be. Gelieve ervoor te zorgen dat u altijd het ordernummer vermeldt in een dergelijk geval. Wij zullen u de producten nogmaals toesturen. Wij nemen geen kennis van meldingen na 7 dagen.

KWALITEITSCONTROLE

Onze producten worden onderworpen aan kwaliteitscontrole. Indien u naar uw mening een product hebt ontvangen dat niet voldoet aan de kwaliteitseisen, neem dan contact met ons op via het e-mailadres info@esthetiekcoralie.be. Als wij een bericht ontvangen over een fabricagefout, zullen wij het product kosteloos vervangen voor u. Als wij een dergelijk bericht niet ontvangen, kan het product aan ons worden geretourneerd. Wij zullen u vervolgens een vervangend product toesturen. Het vervangend product zal worden verzonden na ontvangst van het geretourneerde product. Wij geven geen restitutie van verzendkosten voor het retourneren van goederen. Wij zullen de producten naar het laboratorium sturen voor nader onderzoek. Indien later blijkt dat het product inderdaad niet voldeed aan de eisen, zult u ook worden vergoed voor de kosten van het retourneren van het product aan ons. Wij zullen u hiervan op de hoogte stellen.

DE BETALING

Bestellingen kunnen worden geplaatst via het internet van waar dan ook ter wereld. Echter, in sommige landen is het alleen mogelijk om een vooruitbetaling te doen via een systeem dat wordt aangeboden op de site.

1 Betaling via betaalkaart

- winkel accepteert de betaalkaart Maestro , Visa, MasterCard. De kosten voor de transactie worden in rekening gebracht op het moment van uitvoering van de overeenkomst na goedkeuring door de winkel. Informatie over de aanvaarding van de bestelling door de klant zal worden verstuurd via e-mail.

2 Betaling via bankoverschrijving

- betaling na het plaatsen van een bestelling, de klant heeft de optie om geld over te schrijven via het internet, via een bank of postkantoor. Een rekeningnummer wordt per e-mail toegezonden met informatie over de aanvaarding van een bestelling. De bestelling wordt behandeld na ontvangst van het bedrag dat overgemaakt is naar de bankrekening van de winkel.

TERUGBETALINGEN EN TE VEEL BETAALDE BEDRAGEN

In overeenstemming met de Wet op de consumentenrechten van 30 mei 2014 (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.) kan een consument die een overeenkomst op afstand heeft gesloten, binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen en zonder enige kosten, met uitzondering van de kosten voor het terugsturen, van deze overeenkomst afzien.

Voordat u het product terugstuurt, vragen wij u om het contactformulier op www.myblossco.com in te vullen met uitleg over de reden van retourzending. De retourzending is alleen mogelijk wanneer het product onaangeraakt is. Ter verduidelijking, het product moet ongeopend zijn, moet de oorspronkelijke labels bevatten en mag geen gebruikssporen bevatten. De klant dekt de verzendkosten met betrekking tot de retourzending.

Het pakket dient te worden verzonden naar het volgende adres:

VISSERSSTRAAT 1 BUS 1 – 3500 HASSELT - BELGIUM

Indien de Distributeur verplicht is om de klant geld terug te betalen op zijn of haar rekening, zal dit geschieden binnen een maximum van 14 werkdagen. Indien de klant een betaling heeft verricht via betaalkaart of elektronische overschrijving, wordt de terugbetaling gestort op de betaalkaart of bankrekening waar de betaling oorspronkelijk vandaan kwam. In het geval van een traditionele

bankoverschrijving, rembours of wanneer om redenen buiten de verantwoordelijkheid van de Distributeur om de identificatie van het bankrekeningnummer waarvan de betaling oorspronkelijk komt niet mogelijk is, wordt de terugbetaling gedaan op de rekening van de klant (teveel betaald). Het teveel betaalde zal worden overgemaakt naar de bankrekening van de klant wanneer hij of zij dit opvraagt. De opdracht wordt geplaatst in de winkel via het contactformulier of schriftelijk aan het fysieke adres van de winkel. De Distributeur behoudt zich het recht voor om de identiteit van de klant die een terugbetaling aanvraagt te controleren. De winkel is niet verantwoordelijk voor het mislukken van of vertraging bij het doen van een terugbetaling wanneer de klant, ondanks een verzoek verzonden naar zijn of haar e-mailadres, niet zijn of haar bankrekening opgeeft waar het bedrag naar dient te worden overgemaakt, of als deze de Distributeur niet voorziet van alle nodige gegevens om de betaling te voldoen. De Distributeur is niet verantwoordelijk voor fouten of vertragingen in het voldoen van de terugbetaling indien een dergelijke situatie het gevolg is van een klant die onjuiste persoonlijke gegevens doorgeeft (naam, adres) of een onjuist rekeningnummer.

SLOTBEPALING

Esthetiek Coralie behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen aan de regels van de diensten en de kosten. Wijzigingen zijn van kracht vanaf het moment van opname in het reglement. De wijzigingen gelden niet voor reeds bevestigde bestellingen.

Levering & verzending

Verzending binnen Nederland & België

Gratis verzending vanaf €75, -.

Verzendmethode Bpost, Voor 12:00 uur besteld is dezelfde dag verzonden.

Alle pakketten naar Nederland en België worden verzonden met Bpost. Bestellingen worden geleverd van maandag t/m vrijdag.

Alle bestellingen voor 12:00 uur besteld worden zowel in Nederland als in België dezelfde dag nog verzonden. Afhankelijk van de diensten van Bpost, wordt de bestelling binnen de 1 à 3 dagen bezorgd.

**m.u.v. nationale feestdagen en weekends*

Verzendkosten binnen Nederland & België

Bpost	België
Bestelwaarde	Verzendkosten
Bestellingen boven de €75,-	Gratis
Bestellingen onder de €75,-	€5,99 incl. btw

Let op. Indien het adres verkeerd is doorgegeven door de klant, adres onvolledig is of niet thuis is en dus het pakket niet kan aannemen, is de klant verantwoordelijk voor de verzendkosten voor de tweede verzending. Indien men niet thuis is, wordt er automatisch een tweede levering volgende dag georganiseerd door de leverdienst.

Indien het adres foutief is doorgegeven door BLOSS of als er een leverfout is door de leverdiensten (Bpost), neemt BLOSS de verzendkosten voor de tweede verzending op zich.

Retourneren

Niet tevreden over je aankoop?

Je bestelling is binnengekomen maar je bent toch niet tevreden? Dit gaan we voor je oplossen:

- Persoonlijk, professioneel en betrouwbaar advies.
- Tot 7 dagen bedenktijd na ontvangst van het product.
- Een artikel niet werkend of beschadigd bij het uitpakken? Neem contact op met de klantenservice zodat we het voor je kunnen oplossen (telefonisch of per mail).
- Gebruikte producten en geopende verpakkingen voor make-up, skincare producten, body en haircare producten worden niet teruggenomen.

Meld dit binnen 7 dagen na ontvangst bij onze klantenservice. Hierna heb je 7 dagen de tijd om je product te retourneren. We willen je vragen om dit in originele staat en verpakking te sturen. Dit mag ook in een fysieke winkel geruild worden. Let wel op, je dient zelf het product op te sturen en je bent als klant verantwoordelijk voor het correct ingeven van de verzendgegevens.

Terugbetaling

Het aankoopbedrag van de geretourneerde product(en) wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmededeling terugbetaald op je rekening. Voor de terugbetaling worden geen kosten in rekening gebracht. Wij wachten dan met de terugbetaling totdat alle producten zijn ontvangen of totdat je hebt aangetoond de producten terug te hebben gestuurd.

Let op, indien er verzendkosten zijn betaald voor bestellingen onder de €150, worden deze verzendkosten niet terug vergoed. Dit zijn kosten voor de verzenders en dit wordt volledig aan de klant aangerekend.

Retouradres

Esthetiek Coralie

Vissersstraat 1 bus 1

3500 Hasselt

Neem bij meer vragen of twijfels gerust contact op met onze klantenservice info@esthetiekcoralie.be